

# Návštěvní řád, obchodní podmínky a zásady zpracování osobních údajů

## 1. Návštěvní řád open-air festivalu Rock Majáles konaného 28. 5. 2022

### Základní ustanovení

Studentský klub Bystřicko, z.s., Dr. Veselého 343, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem, IČ: 228239964 (dále jen pořadatel) jako pořadatel kulturní akce Rock Majáles v Bystřici nad Pernštejnem (dále jen akce) vydává tento návštěvní řád s odkazem na povinnost, kterou mu v tomto směru ukládá zákon.

Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech osob, které vstupují do areálu akce, jež je vymezen oploceným prostorem pro kulturní produkci, občerstvení a doplňkový prodej.

### Držitel vstupenky

Je povinen řídit se pravidly stanovenými pořadatelem akce.

Zakoupením vstupenky a vstupem do oploceného areálu akce souhlasí s návštěvním řádem pořadatele akce a zavazuje se dodržovat tento návštěvní řád pořadatele akce ve všech následujících bodech.

Zakoupením vstupenky a vstupem do oploceného areálu akce souhlasí s pořizováním fotografií a videozáznamů své osoby. Tyto fotografie a videozáznamy mohou být pořadatelem použity dle svobodného rozhodnutí pořadatele pro jakékoliv reklamní, propagační a jiné účely, a to vždy bezplatně.

Zakoupením vstupenky dává současně souhlas s marketingovým oslovením.

### Držitelům vstupenky je přísně zakázáno

- Vnášet do oploceného areálu akce jakékoliv vlastní alkoholické či nealkoholické nápoje, jakékoliv jídlo či pochutiny;
- Vnášet do oploceného areálu akce skleněné nádoby, láhve či jiné předměty, stejně tak ani nádoby, lahve či předměty z jiných materiálů;
- Prodávát nebo nabízet jakékoliv zboží či služby, provádět zprostředkování nebo reklamu a podobně;
- Nabízet i prodávát mladším 18 let jakékoliv alkoholické výrobky;
- Vnášet, držet, nabízet, přijímat, prodávát či kupovat nebo užívat jakékoliv omamné či psychotropní látky;
- Vnášet a držet a používat jakékoliv střelné zbraně, taktéž jakékoliv jiné předměty, které jsou či mohou být klasifikovány jako zbraně;
- Vnášet, držet a používat jakoukoli pyrotechniku, třaskaviny, pohonné hmoty či jakékoliv jiné hořlavé či výbušné látky;
- Vstupovat do oploceného areálu akce se psi a jinými zvířaty;
- Vjíždět do oploceného areálu akce s jakýmkoliv dopravními prostředky, jízdními koly, koloběžkami, na kolečkových bruslích atp.;
- Odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená (tedy mimo odpadkové koše);
- Chovat se agresivně, narušovat průběh akce vulgárními výrazy, nebo chovat se jakkoliv nepřístojně či nestandardně;
- Vstupovat na pódium a do prostor vyhrazených pro účinkující (do tzv. „back stage“) a do prostor pro VIP hosty;
- Vhazovat na pódium, okolí pódia, do prostor vyhrazených pro účinkující (do tzv. „back stage“) a pro VIP hosty, ale i po celém oploceném areálu akce jakékoliv předměty, vybavení, materiály;

- Demolovat, posprejovávat, popisovat, polepovat, pokreslovat, ničit či jinak znehodnocovat jakékoliv vybavení či zařízení i veškerý majetek pořadatele či jiných osob v rámci celého oploceného areálu akce, vč. sociálního zázemí v oploceném areálu akce;
- Do areálu není dovoleno vnášet profesionální fotoaparáty, kamery a jakékoliv audio a audio-video nahrávací zařízení, neboť na veškeré audio vizuální produkce v oploceném areálu akce se vztahují autorská práva a není možno pořizovat jakýkoliv záznam;
- U vchodu a i na jiných místech oploceného areálu akce mohou být držitelé vstupenek podrobeni kontrole pořadatelské služby nebo tzv. "security" služby, která je povinná nepustit do areálu žádné osoby s výše uvedenými zakázanými předměty, látkami, materiály či zařízeními, nebo je případně vyvést z oploceného areálu akce. Posouzení, zda-li dané zařízení patří mezi "profesionální", náleží výhradně pořadatelské službě nebo tzv. "security" službě.
- U vchodu budou držitelé vstupenek vyzváni k umožnění nahlédnutí do svých osobních zavazadel a na vyzvání odložit na určeném místě jakékoliv vlastní skleněné nádoby, láhve či jiné předměty, stejně tak nádoby, lahve či předměty z jiných materiálů, nebo deštníky. Bez uposlechnutí pořadatelské služby nebo tzv. "security" služby, nebudou držitelé vstupenek do oploceného areálu akce vpuštěni.

### **Pořadatel má právo**

- Odmítnout vpustit kohokoliv bez platné vstupenky, příp. poškozené, upravované, padělané či jinak znehodnocené vstupenky;
- Odmítnout vpustit do oploceného areálu akce držitele vstupenky, který je pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek, nebo se chová agresivně;
- Vyvést z oploceného areálu akce držitele vstupenky, který se provinil proti pravidlům stanoveným pořadatelem akce – proti návštěvnímu řádu pořadatele akce, a to i mimo oplocený areál akce, a zamezit mu v opakovanému vstupu do oploceného areálu akce (vstupenka tímto ztrácí platnost).

### **Držitel vstupenky je povinen**

- Předložit u vstupu do oploceného areálu akce platnou vstupenku, která není jakkoliv upravena, poškozena, znehodnocena nebo padělána;
- Neposkytnout dalším osobám fotokopii svojí platné vstupenky. Umožní-li majitel vstupenky její zkopírování, bude vstupu do oploceného areálu akce povolen pouze tomu, kdo přijde s identickou vstupenkou jako první;
- U vstupu do oploceného areálu akce po výměně platné vstupenky za řádně nasazený identifikační nepřenositelný náramek mít tento náramek na ruce po celou dobu její platnosti (tedy v oploceném areálu akce po dobu trvání celé akce);
- Vstupenku ihned po její výměně za identifikační náramek uchovat u sebe na bezpečném místě tak, aby vstupenka mohla být na vyžádání pořadatelskou službou nebo tzv. "security" službou během celé doby trvání akce kdykoliv zkontrolována;
- Na požádání pořadatelskou službou nebo tzv. "security" službou řádně nasazený identifikační náramek kdykoliv ukázat ke kontrole;
- Na požádání pořadatelské služby nebo tzv. "security" služby kdykoliv ukázat obsah svých zavazadel, a to nejen při vstupu do oploceného areálu akce;
- Dbát striktně všech pokynů pořadatelské služby nebo tzv. "security" služby nebo pracovníků požárního dozoru nebo pracovníků záchranné služby atp.;
- Dbát dodržování protipožárních bezpečnostních opatření a pokynů pořadatelské služby, nebo tzv. "security" služby, či protipožární hlídky, zejména pak nesmí v oploceném areálu akce ani v jeho blízkosti rozněčovat oheň, manipulovat s otevřeným ohněm či s jakýmkoliv hořlavými látkami, materiály či předměty, které by mohly být bezpečnostním rizikem či bezpečnostní hrozbou – s ohledem na možný vznik požáru;
- Kouřit a používat zapalovač pouze ve vyhrazeném, k tomuto účelu vytvořeném prostoru organizátorem, daným v nejbližším možném okolí stojících kuřáckých popelníků;
- Chovat se tak, aby svým jednáním jakkoliv neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem probíhající kulturní akce.

### **Obecná ustanovení**

- Za nezletilé návštěvníky odpovídají jejich zákonní zástupci, případně osoby vykonávající nad nezletilými návštěvníky dohled;
  - Za osobní věci každého držitele vstupenky pořadatel neručí;
  - Vstupovat do oploceného areálu akce je možné pouze v místech k tomu určených;
  - Pokud držitel vstupenky poruší jakýkoliv z výše uvedených příkazů, zákazů či nedodrží jakoukoliv povinnost držitele vstupenky, v těchto případech zaniká s okamžitou platností platnost vstupenky, a držitel vstupenky bude vyveden mimo oplocený areál akce;
  - V takovém případě držitel vstupenky nemá právo na jakoukoliv refundaci vstupenky či jakékoliv odškodnění ze strany pořadatele;
  - Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu programu, nebo částečné zrušení programu, a to bez nároku držitele vstupenky na celé nebo i částečné vrácení vstupného;
  - Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu cen vstupenek, nebo na změnu cen jakýchkoliv služeb, či jakéhokoliv druhu zboží, a to během konání akce, a to bez nároků držitele vstupenky na jakoukoliv refundaci;
  - Pořadatel si vyhrazuje právo zamezení vstupu osob do oploceného areálu akce v případě naplnění kapacity v místě konání;
  - V případě zrušení akce z důvodu závažných (živelná pohroma, nařízení vlády atp.), odpadá držitelům vstupenek nárok na vrácení vstupného;
  - Vstupem do oploceného areálu akce držitelé vstupenek souhlasí s podmínkami návštěvního řádu pořadatele;
  - Každý držitel vstupenky vstupující do oploceného areálu akce souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce pro komerční a propagační účely, vytvořeného a zveřejněného pořadatelem a spolupracujícími partnery pořadatele.
- Na festivalu je povoleno fotografování pouze akreditovaným novinářům s fotopasem. Jako pořadatelé jsme smluvně vázaní k tomu, že hudební a jiná vystoupení na akci nebudou jakoukoliv technologií a žádným způsobem zvukovým či obrazovým zaznamenávána profesionální záznamovou technikou. Tolerované budou neprofesionální automatické fotoaparáty, v blízkosti pódií je však zakázáno používat fotoaparáty s bleskem.

### **Linky tísňového volání v případě nouze**

112 - Jednotné evropské číslo tísňového volání (SOS)  
 158 - Policie ČR  
 150 - Hasiči  
 155 - Zdravotnická záchranná služba

V případě nouze se obraťte na jakéhokoliv pracovníka pořadatelské služby, nebo tzv. "security" služby.

### **Odpovědnost za škody a důsledky porušení návštěvního řádu**

- Každý držitel vstupenky vstupuje a pobývá v oploceném areálu akce na vlastní nebezpečí;
- Pořadatel zodpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě zanedbaným chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru;
- Za poranění a úrazy, které si držitel vstupenky způsobí neopatrností, zanedbáním svých povinností a nedodržením návštěvního řádu nebo pokynů pořadatelské služby, nebo tzv. "security" služby, nenese pořadatel jakoukoliv odpovědnost;
- Jakákoliv aktivní účast nebo zapojení se držitele vstupenky do uměleckého vystoupení je na jeho vlastní odpovědnost a za případnou újmu držitele vstupenky vzniklou při této činnosti nenese pořadatel jakoukoliv odpovědnost;
- Náhrada veškerých škod způsobených držitelem vstupenky bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně případného ušlého zisku (např. v důsledku zrušení akce nebo části akce, v důsledku udělení pokuty ze strany státního odborného dozoru atp.);
- Ostatní záležitosti výslovně neupravené tímto návštěvním řádem se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.

-----

## 2. Obchodní podmínky

Obchodní podmínky stanovuje provozovatel portálu [smsticket.cz](https://smsticket.cz)

---

## 3. Zásady zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí evropským nařízením o ochraně osobních údajů.

### Kdo je správce osobních údajů

Vaše údaje zpracovávají společní správci:  
Studentský klub Bystřicko, z.s., Dr. Veselého 343, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem, IČ:  
228239964 (dále jen pořadatel) jako pořadatel kulturní akce Rock Majáles

a tým Rock Majálesu, který pomáhá aby Vaše osobní kontakty byly v bezpečí a bylo s nimi nakládáno podle GDPR.

### Kdy osobní údaje zpracováváme

S údaji budeme pracovat, pokud:

jste navštívili náš web;  
jste navštívili naši událost na webu zprostředkovatele prodeje vstupenek [smsticket.cz](https://smsticket.cz);  
spolu komunikujeme;  
jste nám udělili souhlas.

### Vaše práva týkající se osobních údajů

Vždy děláme maximum proto, abychom vaše osobní údaje střežili co nejlépe. Podle GDPR máte následující práva:

- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme;
- nechat si své údaje aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování;
- požadovat po nás výmaz vašich osobních údajů;
- žádat přenesení osobních údajů k jinému správci;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, pak tento souhlas vzít zpět;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů;
- právo na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že byla vaše práva při zpracování osobních údajů porušena.

Veškerá práva nebo jakékoli dotazy můžete uplatnit elektronicky na [info@rockovymajales.cz](mailto:info@rockovymajales.cz) nebo písemně na adrese Studentský klub Bystřicko, z.s., Dr. Veselého 343, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů,

### Které osobní údaje zpracováváme

- jméno, příjmení
- název společnosti,
- IČ, DIČ, číslo bankovního účtu,
- vaši adresu či adresu společnosti
- e-mailovou adresu,
- tel. číslo,

- naši vzájemnou komunikaci
- informace a podklady, které nám v rámci poskytování služeb poskytnete
- fotografie z našich akcí
- cookies (viz níže)

### **Proč osobní údaje zpracováváme a na základě čeho můžeme**

- Plníme smlouvu nebo o ní jednáme – údaje zpracováváme, abychom vám mohli připravit nabídku / poptávku / dostát smlouvy;
- Plníme právní povinnosti – při vedení účetnictví, zpracování daní a plnění advokátních a dalších předpisů;
- V rámci našich oprávněných zájmů – zajišťujeme správné a plné fungování webu, našim klientům posíláme novinky, občas uveřejňujeme fotografie z našich akcí, vedeme si evidenci našich klientů, vytváříme si naše interní statistiky a reporting a také si některé údaje ukládáme, pokud bychom vedli spor a potřebovali je k naší obraně;
- Máme váš souhlas.

### **Jak dlouho budeme údaje zpracovávat**

Vaše údaje budeme zpracovávat po dobu spolupráce, a dále 10 let po jejím ukončení, pokud jiné předpisy nestanoví dobu ještě delší.

Na e-mail, případně telefonní číslo můžeme klientům nebo účastníkům našich akcí zasílat newsletter nebo jiné obchodní sdělení, a to po dobu tří let od posledního dne kalendářního roku, ve kterém jsme spolu naposled jednali. Ze zaslání se můžete samozřejmě kdykoliv odhlásit.

### **Kdo může mít k údajům přístup**

Se zpracováním údajů nám pomáhají někteří další dodavatelé služeb nebo aplikací:

- společnost The Rocket Science Group LLC, poskytovatel software Mailchimp, v tomto případě dochází k předání údajů do třetí země (USA). Poskytovatel však poskytl dostatečné záruky za bezpečnosti údajů tím, že akceptuje podmínky dohody EU-U. S. Privacy Shield, které najdete zde <https://www.privacyshield.gov/welcome>;
- společnosti koncernu Microsoft, které poskytují službu Exchange a Office 365, tyto údaje se však nadále nachází na území EU a podléhají GDPR;
- společnost Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
- případně další poskytovatel zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací (takové v současné době společní správci nevyužívají).

### **Cookies a prohlížení webu**

Co jsou cookies, najdete například [zde](#).

Proč cookies zpracováváme a na základě čeho můžeme:

- Oprávněný zájem – díky cookies měříme návštěvnost a děláme si statistiky o vašem chování na webu. Můžeme tak hlídat a zdokonalovat funkčnost a bezpečnost našeho webu.
- Souhlas – pokud nám k tomu dáte souhlas, přizpůsobíme vám na míru reklamu a její cílení nebo využijeme cookies pro retargeting (=remarketing).

### **Jak dlouho budeme cookies zpracovávat:**

- Cookies pro měření a fungování webu jsou uchovány pouze na dobu nezbytně nutnou pro fungování webu a statistiku. Informace o jednotlivých cookies se vám pokusíme dodat na vyžádání.
- Souhlas s užitím marketingových cookies můžete vzít kdykoliv zpět, stačí, když pozměníte nastavení svého webového prohlížeče, nebo se nám ozvete. Webové stránky můžete používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o vašem chování – stačí si tak nastavit prohlížeč, nebo je možné vznést proti sběru na základě našeho oprávněného zájmu námitku, a to zasláním na [info@rockovymajales.cz](mailto:info@rockovymajales.cz). Vaši námitku vyřídíme do 1 měsíce od doručení. Vznese-li námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webu, nemůžeme vám pak zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu našeho webu.
- Cookies sbírané za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik se posuzují v podobě hromadného celku a tím pádem v anonymní podobě, která neumožňuje vaši identifikaci.

### **Kdo může mít k údajům přístup:**

- služba Google Analytics, provozovaná společností Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- služba Google Adwords, provozovaná společností Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- služba Sklik, provozovaná společností Seznam.cz, a.s., IČ: 261 68 685, se sídlem Praha 5 – Smíchov, Radlická 3294/10, PSČ 150 00
- služba Facebook / Meta, provozovaná společností Meta Platforms Ireland Ltd se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Cookies soubory jsou následně zpracovateli zpracovány v souladu s jejich podmínkami nakládání s osobními údaji:

- Službou Google Analytics:  
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs;>  
<https://policies.google.com/privacy/update?hl=cs>
- službou Google Adwords  
[https://support.google.com/adspolicy/answer/6020956?hl=cs&ref\\_topic=1626336](https://support.google.com/adspolicy/answer/6020956?hl=cs&ref_topic=1626336)
- Službou Sklik  
<https://www.seznam.cz/reklama/cz/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr/>
- Společností Meta Platforms Ireland Ltd  
<https://www.facebook.com/about/privacy>  
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>